



PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Valérie Legendre, auto-entrepreneur artisan photographe - Siret : 88201126500015, code APE : 7420Z - demeurant à Guilers (29820). La passation d'une commande par le client entraîne l'entièvre adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV). Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de vente joint en annexe, que le client s'engage à renvoyer par mail ou par courrier, tous deux obligatoirement paraphés, complétés et signés. Le photographe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

1 - RÉALISATION DE LA PRESTATION

Les photographies sont réalisées par Valérie Legendre. La photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Elle met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, telles que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique de la photographe. En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

2 – OBLIGATION DU CLIENT

Le jour de réalisation de la séance, l'heure fixée est impérative, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement défini pour la séance. Il est formellement interdit de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile ou une tablette durant la séance (sauf accord de la photographe). Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à la séance photo.

3 - TARIFS & MODALITÉS DE PAIEMENT

La réservation d'une séance photo par le client n'est définitive qu'à réception du chèque d'acompte (30% de la séance choisie) et entraîne l'entièvre adhésion aux présentes CGV. A défaut de réception du règlement dans les 8 jours suivant l'accord de la photographe pour la date déterminée avec le client, la photographe n'est plus dans l'obligation de réserver la date pour le client. Le solde est à régler le jour de la réalisation des prises de vue. Paiements par chèque (à l'ordre de Valérie Legendre), ou espèces. Aucune ristourne pour paiement comptant ne sera être accordée. En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de 72 h pour régler la prestation en espèces. Les frais de déplacement (pour la séance extérieure) sont inclus dans un rayon de 30 km autour du domicile de la photographe), au-delà, un supplément sera appliqué.

4 - MODIFICATION DE LA PRESTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande. Toute demande de rétractation effectuée dans le délai imparti entraînera le remboursement de l'acompte si un acompte a été perçu. Toute modification devra être notifiée par écrit (par e-mail), sous réserve d'accord de la photographe au moins 14 jours avant la date prévue de la prestation.

5 – FORCES MAJEURES ET CONDITIONS CLIMATIQUES

Est considéré comme force majeure un évènement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident ou maladie notamment). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée. La photographe ou le client s'engage à prévenir l'autre partie dans les plus brefs délais par téléphone ou par mail. D'un commun accord, une nouvelle date sera planifiée, sans aucun frais supplémentaire à prestation identique. En cas de conditions climatiques défavorables, la photographe ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution ou de la réalisation partielle de la prestation initialement prévue à la commande lorsque la prise de vues doit être réalisée en extérieur ou lorsque l'accès au domicile du Client s'avèrerait très difficile ou impossible. En aucun cas le contrat ne pourra être révoqué et aucun remboursement même partiel ne sera effectué.

6 – PROBLEME TECHNIQUE ET/OU ACCIDENT

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant la photographe de réaliser le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Le client pourra également accepter le report de la séance à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé. Malgré toute l'attention portée aux fichiers numériques, il peut arriver de manière exceptionnelle qu'à la suite d'une séance, par manipulation accidentelle, destruction involontaire, ou panne informatique, les sources des photographies soient inexploitables. Dans ce cas, le studio vous offre la possibilité de refaire la séance afin de pallier à cet incident indépendant de sa volonté. En cas de refus, le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de ce qu'il a versé, et ce sans aucun dédommagement.

7– POST-TRAITEMENT ET REMISE DES IMAGES DE LA PRISE DE VUE

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux images. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties. Aucun cliché brut (RAW) ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans un délai qui lui convient. Les fichiers numériques sont livrés au format JPEG. Ils sont conservés 1 an par la photographe (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un DDE qui lâche, une inondation, un incendie ou autres), au-delà, celle-ci se réserve le droit de les détruire. Valérie Legembre met tout en œuvre pour satisfaire la livraison des photos dans les meilleurs délais (annoncés lors de la prise de commande). Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

8 – CARTE CADEAU

La carte cadeau doit être réglée à la commande. Elle n'est ni échangeable, ni remboursable. La carte cadeau est livrée soit en main propre au client, soit par voie postale et est valable pour une durée de 1 an.

9 – DONNEES PERSONNELLES

Valérie Legendre s’engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées ne servent qu’à des fins de gestion administrative et commerciale de la photographe.

10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE ET LOI APPLICABLE

L’utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d’auteur et de droits voisin. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d’auteurs et par le code de la propriété intellectuelle. Les fichiers numériques des photographies réalisés lors de la prestation seront conservés par la photographe qui est propriétaire et titulaire du droit d’auteur et de la propriété intellectuelle. La remise des photographies entraîne la cession des droits des reproductions des photos sur tout support et formats. Le client est tenu de respecter les droits moraux liés à l’œuvre de Valérie Legendre - « **Valérie Legendre Photographie** ». Valérie Legendre se réserve le droit d’utiliser sauf avis contraire avant la prestation photographique (CF : Autorisation du droit à l’image) les photographies tirées de la séance dans le seul but de montrer son savoir-faire (promotion de son activité). L’accord inclus entre autres : la publication le site internet www.valerielegendre.fr, sur la page Facebook **Valérie Legendre Photographie**, sur le compte Instagram **Valérie Legendre Photographie**, sur galerie web, exposition ou concours. En cas de publication sur internet (Facebook, Instagram, article etc) le client s’engage à mentionner le nom de la photographe : Valérie Legendre « **Valérie Legendre Photographie** ». Les parties s’engagent, avant toute action juridique, à se soumettre aux différents médiateurs désignés par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Pour toutes les constatations relatives à l’application présente des CGV ou des prestations réalisées par la photographe, seul sera compétent le tribunal de commerce.

11 – INFORMATIONS LEGALES

Créateur du site : Valentin OMNES valentin.omnes@gmail.com

Hébergeur du site : OVH Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Responsable du site : Valérie LEGENDRE 06.52.82.59.14 contact@valerielegendre

